
Presseinfo

25.10.2018

Stadtwerke Wülfrath erhält Prämierung

Unabhängiges Verbraucherportal zeichnet Stadtwerke als ausgezeichneten Energieversorger aus

Wülfrath. „Ausgezeichnet“ – so lautet das Ergebnis des Verbraucherportals STUDIE360 in seiner Versorgerstudie 2018 über die Stadtwerke Wülfrath. STUDIE360 ist ein Verbraucherportal, das eine unabhängige Versorgerstudie durchführt, die den Energiemarkt durchleuchtet. Das Siegel der STUDIE360 kennzeichnet transparente und faire Energieversorger. „Wir freuen uns, dass wir mit unserem Engagement für die Versorgung der Wülfrather Bürger von unabhängigen Dritten prämiert wurden“, so Ulrich Siepe, kaufmännischer Leiter der Stadtwerke Wülfrath.

Mit einem Ergebnis von 90 % setzt der Energieversorger aus Wülfrath vorbildliche Maßstäbe in der Energiewirtschaft und bietet faire und transparente Vertragskomponenten. Die Auszeichnung setzt sich aus vier Kernkompetenzen zusammen. „Hier mussten wir in den Kategorien Servicekultur, Vertragskomponenten, Sicherheit und Nachhaltigkeit überzeugen“, so Julia Raab, Mitarbeiterin im Marketing & Vertrieb der Stadtwerke Wülfrath. Somit wurden neben einem guten Preis-Leistungsverhältnis insbesondere Fairness und Transparenz für den Kunden in den Fokus gerückt.

Weiterhin analysiert die STUDIE360 alle Leistungen, die ein Energieversorger für seine Kunden erbringt. Von Vertragslaufzeit bis Datenschutz, von Nachhaltigkeit bis zur Servicequalität. Die Kommunikationsspezialisten und Analysten der STUDIE360 haben seit Jahren einen tiefen Einblick in die Energiewirtschaft und wissen um deren Schwachstellen. Dieses Fachwissen wird mit den Verbrauchern geteilt. Ausgezeichnete Energieversorger können am Siegel der STUDIE360 erkannt werden.

Infos zu den aktuellen Tarifen der Stadtwerke Wülfrath GmbH finden Sie unter www.sw.wuelfrath.de.

Die Stadtwerke Wülfrath GmbH gehört zu 100 Prozent der Stadt Wülfrath. Sie versorgt seit über 100 Jahren die Wülfrather Haushalte und Gewerbekunden mit Trinkwasser und seit einigen Jahrzehnten auch mit Gas. Strom können die Wülfrather Bürgerinnen und Bürger von den Stadtwerken Wülfrath indirekt beziehen und zwar über ihre Tochtergesellschaft „Neander Energie GmbH“. Dieser Energieanbieter ist ein Gemeinschaftsunternehmen der Stadtwerke Heiligenhaus, Erkrath und Wülfrath. Mehr über die Stadtwerke Wülfrath gibt es unter www.sw.wuelfrath.de.

Hausanschrift

Wilhelmstraße 21, 42489 Wülfrath

Telefon (02058) 903 - 0

Telefax (02058) 903 - 122

Kundenforum (02058) 903 - 135/136

Bankverbindung

Kreissparkasse Düsseldorf

BIC: WELADED1KSD

IBAN: DE4930150200003575743

Handelsregister Wuppertal HRB 13249

Geschäftsführer: Arne Dorando

USt.-IdNr.: DE 196817901

INTERNET: www.sw.wuelfrath.de

E-Mail: info@sw.wuelfrath.de