

- Westdeutsche Zeitung
- Super Tipp
- TMe
- Redaktion M& W Inside

Nachricht

Ihre Zeichen

Unsere Zeichen

Tag

09.09.2016

Presseinformation

- Stadtwerke Wülfrath ruft an-

Im April dieses Jahres haben die Stadtwerke Wülfrath bereits über telefonische Akquise-Aktionen und Haustürgeschäfte anderer Energieanbieter berichtet, die sich als Mitarbeiter der Stadtwerke ausgeben. „Kunden sollten Verträge abschließen, die sie gar nicht wollten oder persönliche Daten preisgeben, die es den Unternehmen ermöglicht, einen (elektronischen) Vertragswechsel vorzunehmen“, erläutert Vertriebsleiter Ulrich Siepe von den Stadtwerken. Einige Kunden haben Verträge abgeschlossen, die sie gar nicht abschließen wollten, oder die ungünstig für sie waren und die wieder rückabgewickelt worden sind. Aus diesem Grund werden sich die Stadtwerke Wülfrath ab sofort vermehrt bei den Kunden telefonisch rückversichern, ob diese wissen, dass ein Lieferant in ihrem Namen einen Vertrag gekündigt hat. „Wenn unsere Kunden einen Kundenbetreuer der Stadtwerke Wülfrath am Telefon haben, kann sich dieser durch Kenntnisse über Belieferungsobjekt und Kundennummer legitimieren“, so Siepe weiter. Sollten dennoch Zweifel aufkommen, kann man sich immer über die Zentrale der Stadtwerke unter 02058 / 903-0.

In den letzten Monaten haben auch die Verbraucherzentralen regelmäßig über Haustür- und Telefongeschäfte berichtet und vor vorschnellen Vertragsabschlüssen gewarnt.

Allgemeine Information

Die Stadtwerke Wülfrath GmbH ist ein 100%iges Unternehmen der Stadt Wülfrath und versorgt seit über 100 Jahren die Wülfrather Haushalte und Gewerbekunden mit Trinkwasser und später auch mit Gas. Auch die Wasserpreise sind seit 2009 unverändert. Weiter haben die Kunden der Stadtwerke Wülfrath GmbH eine gemeinsame Tochter „Neander Energie GmbH“ einem Gemeinschaftsunternehmen der Stadtwerke

Heiligenhaus, Erkrath und Wülfrath, die Möglichkeit günstig und zu verlässlich Strom zu beziehen. Weitere Informationen finden Sie unter www.sw.wuelfrath.de

Bei Fragen stehen wir Ihnen sehr gerne unter der Rufnummer 02058/ 903-0 zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen
Stadtwerke Wülfrath GmbH

Hausanschrift

Wilhelmstr. 21 42489 Wülfrath

Telefon (02058) 903 - 0

Telefax (02058) 903 - 122

Kundenforum Wülfrather Medien Welt:

Telefon (02058) 903 -135 / -136

Banken

Kreissparkasse Düsseldorf

IBAN: DE59301502000003575743

BIC: WELADED1KSD

Handelsregister Wuppertal HRB 13249

Geschäftsführer: Arne Dorando

USt.-IdNr.: DE 196817901

INTERNET: www.sw.wuelfrath.de

E-Mail: info@sw.wuelfrath.de